

Udogodnienia w sklepie internetowym Farnell

Dobry dystrybutor sprzętu i podzespołów elektronicznych powinien nie tylko mieć bogatą ofertę, niewygórowane ceny i krótkie terminy dostaw. Wystarczy samemu spróbować skompletować komponenty projektu u dowolnego dostawcy, by szybko zorientować się, jak ważna jest wygoda korzystania ze sklepu. Farnell element14 dba by jego klienci nie tracili czasu w trakcie zakupów oraz by mogli w łatwy sposób uzyskać kompletne informacje, a więc i pewność, że zamawiają odpowiednie produkty. Dlatego też sklep internetowy Farnell element14 przechodzi zmiany, dzięki którym korzystanie z niego to sama przyjemność.

Filtry wyszukiwania

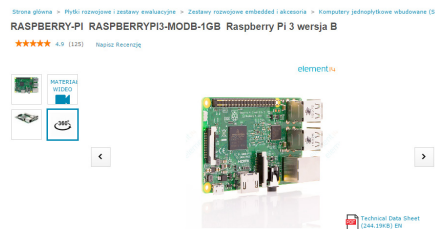
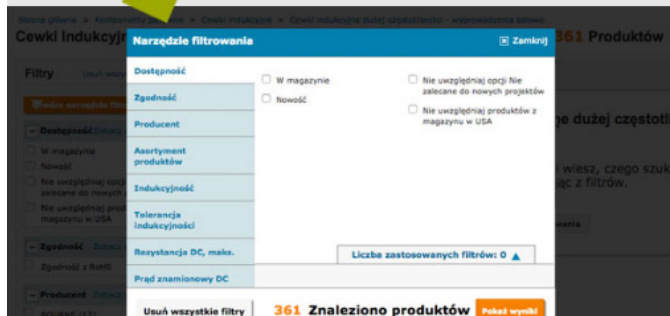
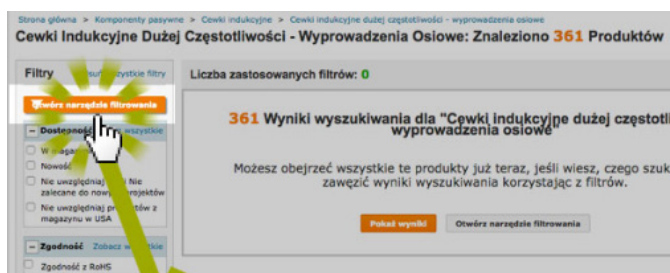
Wielu dostawców komponentów, czy to by pokazać szerokość swojej oferty, czy też dla referencji, w ramach wyników wyszukiwania prezentuje wszystkie podzespoły, z wybranej kategorii. Niestety, w praktyce wiele z tych elementów zazwyczaj nie jest dostępnych, co może wynikać z chwilowego wyczerpania zapasów, albo np. z zaprzestania produkcji. Dla wielu elektroników jest to tak naprawdę utrudnienie, bo zamiast otrzymać listę odpowiadających im podzespołów, które faktycznie mogą zastosować, muszą przedzierać się przez szereg układów, których i tak nie można zamówić. Stąd tak bardzo pomocna jest funkcja filtrów wyszukiwania.

Nowa ramka filtrów została umieszczona po prawej stronie ekranu, co jest szczególnie dogodne ze względu na popularność monitorów panoramicznych. W ten sposób nie ma potrzeby przewijać okna filtrów, zanim dojdzie się do listy produktów oraz można je bardzo łatwo przełączać. Zestaw dostępnych filtrów zależy od wybranej kategorii produktów i jest podzielony na grupy. Podstawowe filtry dotyczą kwestii dostępności. Można wyszukać np. tylko komponenty dostępne w magazynie, ale dodatkowo np. z pominięciem tych, które trzeba by było ściągać z magazynów w USA. W łatwy sposób można również wyselekcjonować nowości lub ukryć podzespoły niepożądane do nowych projektów.

W wypadku, gdy w danej grupie produktowej obowiązują określone normy, możliwe jest przefiltrowanie wyników pod kątem zgodności z nimi. Poza tym filtrować można po producencie oraz po poszczególnych parametrach. Listy filtrów tworzone są dynamicznie, dostosowując się do wyszukanych wyników, co ułatwia korzystanie z nich. Co więcej, otwarcie wyskakującego okna narzędzi filtrowania pozwala nie tylko ręcznie wybierać odpowiadające klientowi wartości parametrów z list, ale także definiować ich zakresy, dzięki czemu proces wyszukiwania po wielu atrybutach jest bardzo wygodny.

Multimedialne materiały

Farnell element 14 konsekwentnie wprowadza także dodatkowe materiały na temat oferowanych produktów, tak by użytkownik nie tylko mógł zapoznać się z parametrami wybieranych urządzeń, ale też dobrze je sobie wyobrazić. Klient może zobaczyć zarówno wysokiej jakości zdjęcia, pokazujące precyzyjnie szczegóły wybranego elementu, jak i zdjęcia dookólne i materiały wideo. To wszystko sprawia, że podejmując decyzję o zakupie np. multimetru lub innego urządzenia, którego kształt ma duże znaczenie, użytkownik jest w stanie dokładnie przewidzieć, co otrzyma i świadomie podjąć decyzję, czy dany produkt będzie pasował do jego projektu.



Wsparcie urządzeń mobilnych

Coraz więcej osób przegląda Internet za pomocą urządzeń mobilnych, a nawet pracuje z ich użyciem. Zamawianie podzespołów elektronicznych w ten sposób dotąd nie należało do prostych czynności. Ogromna liczba parametrów i dodatkowych informacji jest trudna do zmieszczenia na małym ekranie smartfonu. Farnell element14 wziął do siebie tę kwestię i dołożył starań by zoptymalizować proces korzystania ze sklepu z urządzeń mobilnych. Zmieniony został układ mobilnej wersji strony internetowej i zoptymalizowano ją pod kątem użytkowników smartfonów, koncentrując się na zwiększeniu niezawodności, wydajności i łatwości obsługi. Zachowano przy tym wszystkie kluczowe funkcje przeglądania, wyszukiwania i zakupów z całego katalogu produktów i rozwiązań technologicznych.

Poza aktualizacją strony internetowej z myślą o użytkownikach smartfonów ułatwiono obsługę strony także klientom wykorzystującym tablety. Ograniczono konieczność korzystania z funkcji przybliżania i oddalania widoku oraz wprowadzono bardziej intuicyjne rozmieszczenie linków na ekranach dotykowych. Powiększono też wielkość czcionki, ikon, przycisków i pól wprowadzania.

Sortownie rozszerzone

Tak jak dawniej, produkty można układać na liście wg. poszczególnych kolumn, w tabeli, w jakiej są wyświetlane. Rzecz w tym, że zazwyczaj dystrybutorzy w wynikach wyszukiwania prezentują jedynie oznaczenie modelu, producenta, krótki opis, dostępność i cenę. I mimo to zazwyczaj produkty można sortować tylko po cenie albo nazwie. Farnell element14 wprowadził możliwość sortowania po dowolnym polu tabeli, a nawet – funkcję wybierania dodatkowych pól, jakie będą prezentowane w widoku tabelarycznym. W efekcie, wybierając np. rezystor, można zażądać by w wynikach wyszukiwania, w osobnych kolumnach, pokazane zostały wartości rezystancji, mocy znamionowej, tolerancji rezystancji, typu obudowy itp. I oczywiście, po każdym z tych atrybutów można dokonać sortowania.

Porównywanie produktów i produkty alternatywne

Czasem wybór optymalnego komponentu nie jest łatwy, gdyż istotne różnice leżą w szczegółowych informacjach na temat parametrów. Wyświetlenie tych wszystkich danych w widoku tabelarycznym, w wynikach wyszukiwania, tylko by zaciemniło obraz. Dlatego Farnell element14, wzorem sklepów z elektroniką użytkową, wprowadził wygodny mechanizm porównywania wybranych produktów. Wystarczy zaznaczyć je na liście wyszukiwania i włączyć widok porównywania. Wszystkie dane na temat wyselekcjonowanych podzespołów zostaną przedstawione w kolumnach obok siebie, w sposób ułatwiających ich bezpośrednie zestawienie.

Kolejną nowością jest wprowadzenie mechanizmu proponowania zamienników wyszukiwanych podzespołów. Jeśli pierwotnie poszukiwany towar nie jest w ofercie, sklep automatycznie proponuje model alternatywny, informując przy tym, że jest on polecany w zastępstwie niedostępnego.

Pozostałe funkcje

Sklep Farnell element14 stale się rozwija. Aby ułatwić korzystanie z coraz to bogatszego interfejsu użytkownika, niektóre akcje – takie jak prezentacja wyników wyszukiwania bez filtrów – dzieją się automatycznie.

Dodatkowo niedawno wprowadzono też możliwość wystawiania ocen produktom i komentowania ich. Po zalogowaniu się, użytkownik może recenzować towary sprzedawane w sklepie. Dzięki temu widza i doświadczenie ogromnej społeczności element14 stają się łatwodostępne dla wszystkich klientów przedsiębiorstwa.

Marcin Karbowiczek, EP

